



WILHELMSHILFE⁺

Wir erweitern unser Team und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine*n Mitarbeiter*in

**Disponent*in und Technische*r Beauftragte*r (w/m/d)
Dialog-Center mit Hausnotrufzentrale in Göppingen
mit einem Stellenumfang bis zu 60%.**

Wir bieten Ihnen:

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in unbefristeter Anstellung
- Ein verantwortungsvolles Aufgabengebiet mit Potential zur Weiterentwicklung
- Eine strukturierte, umfassende Einarbeitung
- Ein starkes und verlässliches Team
- Eine attraktive, tarifgebundene Vergütung nach AVR Württemberg mit Jahressonderzahlung
- Vergütungserhöhung aufgrund von Betriebszugehörigkeit
- Eine arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge
- Eine betriebliche Gesundheitsförderung und die Möglichkeit des Fahrradleasings
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Fachliche und persönliche, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte, Weiterbildungsmöglichkeiten
- Weitere interessante Sozialleistungen (z.B. Arbeitgeberbeitrag zur Kinderbetreuung, vermögenswirksame Leistungen, vergünstigtes Essen aus unserer unternehmenseigenen Küche)
- 30 Urlaubstage bei einer 5-Tage-Woche und Sonderurlaub bei verschiedenen Anlässen wie bspw. bei der Geburt eines Kindes oder Hochzeit
- Anerkennung von Vordienstzeiten
- Dienstwagen für die Erledigung der Außeneinsätze

Sie sind zuständig für:

- Beantwortung Hausnotrufen von hilfsbedürftigen Menschen
- Beantwortung von Servicерufen von internen und externen Kooperationspartnern
- Vorbereitung von Hausnotrufgeräten für den Anschluss beim Kunden
- Beratung und Anschluss von Hausnotrufgeräten
- Betreuung der Technik in modernen Seniorenwohnungen

Das erwarten wir von Ihnen:

- Kundenorientierte Haltung und Freude am Umgang mit älteren Menschen
- Fähigkeit, Krisensituationen zu bewältigen
- Kenntnisse/Erfahrungen im Umgang mit gesundheitlichen Notfällen wünschenswert
- Technisches Grundverständnis
- PKW-Führerschein
- Sicherheit in der Anwendung von Microsoft

Ihre aussagefähige Bewerbung senden bitte an bewerbung@wilhelmshilfe.de.

Ihre Fragen richten Sie bitte an: Herr Michael Kramer, Leiter Dialog-Center, 07161/6726-1881
E-Mail: mkramer@wilhelmshilfe.de